

Fiche
« bonnes pratiques »
sur l'authentification à
deux facteurs

1. Vous avez oublié l'adresse mail utilisée pour recevoir le code ou votre mot de passe ?

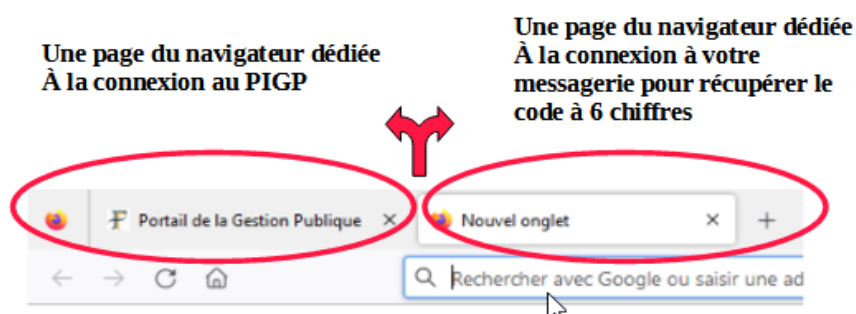
Pour toutes les problématiques d'accompagnement, d'habilitation, de mise à jour d'adresse mail et de mot de passe en dehors de l'outil automatique de changement (PIXT), seuls les correspondants métiers habituels (comptable, CDL, correspondants en direction...) sont compétents.

Les services d'assistance restent disponibles pour tous les incidents d'ordre technique.

2. Pensez à ouvrir deux onglets ou deux fenêtres de votre navigateur : l'une dédiée à la connexion au PIGP, l'autre à la connexion à votre messagerie afin de récupérer le code à 6 chiffres. Vous pourrez ensuite naviguer d'un onglet/fenêtre à l'autre.

Pour établir une session, il est impératif de garder la page de votre navigateur comprenant le PIGP ouverte en attendant la récupération du code dans votre boîte mail.

En effet, en quittant la page sur laquelle vous êtes pour vous connecter au PIGP, vous empêchez l'installation sur votre poste de travail du cookie technique (qui permet de ne vous authentifier avec le deuxième facteur, c'est-à-dire un nouveau code, qu'après 6 mois). Vous devrez alors recommencer le processus d'authentification.



3. Vous ne recevez pas le code à 6 chiffres ?

Pensez à vérifier dans vos spams et les règles de filtrage que vous avez enregistrées. Si vous disposez d'un pare-feu, configurez-le au besoin afin qu'il permette la réception du mail. L'émetteur est :

ne-pas-repondre@dgfip.finances.gouv.fr

Le mail peut prendre quelques minutes à arriver.

Dans l'hypothèse où vous ne recevez pas le code dans les 30 minutes qui suivent, vous pouvez en régénérer un nouveau.

En cas d'absence de réception, nous vous invitons à vous rapprocher de votre comptable afin de vérifier que l'adresse mail enregistrée est la bonne.

4. Attention à ne pas confondre le mot de passe et le code.

Vous êtes invité à renseigner votre identifiant et votre mot de passe.

Ce n'est que dans un second temps qu'un code à 6 chiffres vous sera demandé : vous devrez alors saisir celui reçu par mail.